

JÓTÁLLÁSSAL ÉS SZAVATOSSÁGGAL
KAPCSOLATOS GYÁRTÓI RENDELKEZÉSEK
KÖZVETLEN VÉGFELHASZNÁLÓK SZÁMÁRA

I. MARSHALL Ablakgyár Kft. (székhelye: 3350 Kál, Dózsa György út 37.), mint garanciavállaló, az általa gyártott termékek legmagasabb minősége érdekében a közvetlen végfelhasználó (a továbbiakban: vevő) számára a lent felsorolt termékekre jótállást és szavatosságot nyújtja, garantálva, hogy a termékek lakó- és kereskedelmi épületekben a termékekre vonatkozó ipari szabványok szerint rendeltetésszerűen használhatók. Ipari szabványok hiányában a termékek egyes paramétereire vonatkozóan a MARSHALL Ablakgyár Kft. minőségi irányelvei az irányadók. A felek a jelen szabályozásban foglaltak szerint rendelkeznek a MARSHALL Ablakgyár Kft. hibás teljesítésből eredő kötelezettségeiről. A jelen szabályozásban foglalt, MARSHALL Ablakgyár Kft.-t terhelő kötelezettségek MARSHALL Ablakgyár Kft.-vel szembeni érvényesítése kizárt.

II. Jótállási és szavatossági idő

A MARSHALL Ablakgyár Kft. a termék árától függően sávós jótállási időt (1-2-3 év) és 4 év szavatossági időt vállal, amennyiben a termékeit közvetlenül a végfelhasználónak értékesíti.

- 1 év jótállás 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.
- 2 év jótállás 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.
- 3 év jótállás 250 000 forint eladási ár felett.

III. Feltételek

1. A jótállás és szavatosság kezdő időpontja a termék vevőnek történő átadása. Amennyiben a termék beépítését nem a MARSHALL Ablakgyár Kft. végezte, a gyártó kizárólag anyaggaranciát vállal, vagyis a termékekben keletkezett hibás anyagok helyett új anyagokat ad át a garanciát érvényesítő részére.

2. A jótállás és szavatosság nem foglalja magába a termékek azon hibáit, amelyek az alább felsorolt köteleességek be nem tartása mellett, illetőleg azokkal kapcsolatosan keletkeztek, ezen felül a garanciális javítások nem vonatkoznak a szakszerűtlen beépítésből, vagy azzal kapcsolatosan keletkezett hibákra.

3. A jótállási és szavatosság kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a MARSHALL Ablakgyár Kft.-t terhelik. Kivétel az az eset, ha a termék meghibásodásában a jogosultat terhelő, a MARSHALL Ablakgyár Kft. honlapján megtalálható karbantartási útmutató szerinti karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a jótállási és szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a jogosult köteles viselni.

4. Minden szállítási hiányosság, amely átvételkor a MARSHALL Ablakgyár Kft. aláírással ellátott szállítólevelén feltüntetésre kerül, a MARSHALL Ablakgyár Kft. hibájának minősül.

5. Minden szállítási sérülés, amely átvételkor a MARSHALL Ablakgyár Kft. aláírással ellátott szállítólevelén feltüntetésre kerül, gyártói hibának minősül az alábbi esetekben:

- a) A profilok felületi folytonosságának megszakadása legalább 1 mm mélyen
- b) Üvegfelület folytonosságának megszakadása legalább 0,5 mm mélyen
- c) Üvegtörés
- d) Üvegrepedés
- e) Két üveg közötti szennyeződés és karc
- e) Ajtó szerelvényeinek felületi sérülése

Amennyiben a hiba 1,5 m távolságról nem látható, a MARSHALL Ablakgyár Kft. reklamációs bejelentést nem fogad el.

6. A már átadásra került szerkezetek és azok tartozékaira vonatkozó hiány- és hibabejelentés csak akkor minősül gyártói hibának, ha a hiányosság átvételkor rejtve volt, nem volt szemrevételezéssel megállapítható, illetve a hiba

bejelentése legfeljebb a kiszállítást követő 48 órán belül megtörténik. A 48 órán túl benyújtott reklamációkat a MARSHALL Ablakgyár Kft. nem fogadja el, vagyis a fenti határidő jogvesztő.

7. A már beépített, végfelhasználásra átadott termékek esetén külfületesi sérülésre vonatkozó jótállási és szavatossági igényt a MARSHALL Ablakgyár Kft.-nek nem áll módjában elfogadni. A már beépített szerkezetek utólag bejelentett üvegtörése és bármilyen jellegű üvegsérülése nem minősíthető gyártói hibának.

8. **Korlátozott jótállás:** Azon termékek vonatkozásában, melyekre vonatkozó szerződésen, vagy megrendelés visszaigazoláson feltüntetésre került, hogy „EGYEDI TERMÉK”, a MARSHALL Ablakgyár Kft. kizárólag a termékben található alábbi anyagokért vállal anyaggaranciát: vasalatok, üvegek, tartozékok. A MARSHALL Ablakgyár Kft. tehát a fentiek szerint meghatározott hibás anyagok helyett új anyagokat ad át a jótállást érvényesítő részére, egyebekben jótállási kötelezettségét kizárja. A MARSHALL Ablakgyár Kft. azon termékekre, melyekre a fentiek szerinti korlátozott jótállás vonatkozik, a hibás teljesítésből eredő egyéb kötelezettségeit, így a szavatossággal kapcsolatos kötelezettségét kizárja.

9. **A jótállás és szavatosság érvényesítésének kizáró okai:**

Nem terjed ki a jótállási és szavatossági kötelezettség azon meghibásodásokra, melyek:

- a szakszerűtlen mozgatásból és helytelen beszerelésből,
- a nem rendeltetésszerű használatból,
- a helytelen üzembe helyezésből, és helytelen kezelésből,
- az előírt karbantartás elmulasztásából,
- olyan külső hatások miatt, mint pl. déli fekvés, tűz, víz, só, lúg, sav és egyéb maró anyag hatásából, vagy roszdásodásból,
- idegen eredetű alkatrészek gyártó engedélye nélküli használatából (pl. nem a gyártó által forgalmazott panelek használata) adódnak.

10. **Műszaki tartalomtól való eltérés:**

- a) Minden, a MARSHALL Ablakgyár Kft. által visszaigazolt és a megrendelő által jóváhagyott, azaz gyártásba adhatónak minősített műszaki tartalomtól való eltérés gyártói hibának minősül, amennyiben annak befolyása van a termék későbbi működésére, szakszerű beépíthetőségére, esztétikumára.
- b) Nem sorolható ide a gyártó által gyártástechnológiailag módosított, de műszaki értékében a megrendeléssel azonos vagy magasabb értéket képviselő és típusú alkatrészek beépítése.
- c) A már beépített termékekre vonatkozóan méretbeli, nyitásiránybeli hibából származó reklamációs bejelentést a MARSHALL Ablakgyár Kft.-nek nem áll módjában elfogadni.

11. A MARSHALL Ablakgyár Kft. a pénzügyi szempontból rendezetlen megrendelések reklamált szerkezeteire jótállást és szavatosságot nem vállal mindaddig, amíg a pénzügyi teljesítés meg nem történik.

IV. **A reklamáció bejelentésének módja**

A Marshall Ablakgyár Kft. jótállással és szavatossággal kapcsolatos bejelentéseket elfogad:

- MARSHALL Ablakgyár Kft.-vel szerződött beépítő partnertől
- Végfelhasználótól (fogyasztónak minősülő vevő), - amennyiben a problémás terméket a MARSHALL Ablakgyár Kft gyártotta, illetve számlával igazolja a vásárlás tényét, időpontját és a szakszerűen szakemberrel végeztetett beépítés tényét.

1. A MARSHALL Ablakgyár Kft.-nek reklamációt kizárólag írásban, elektronikus formában a reklamacio@marshallablak.hu e-mail címre küldve áll módjában elfogadni.

2. A bejelentett reklamációnak tartalmaznia kell az eredeti megrendelés munkaszámát és pozíciószámát, a termék átvételét bizonyító szállítólevelet, fotómellékletet, valamint a www.marshallablak.hu elektronikus honlapon megtalálható Reklamáció bejelentő lapot. Ezen mellékletek hiányában a MARSHALL Ablakgyár Kft. felszólítást küld a bejelentő részére.



3. A reklamáció elbírálásának határideje a reklamáció beérkezésétől számított 15 munkanap. Ezen időszakon belül automatikus válasz érkezik e-mail formájában a fogyasztó részére a reklamáció nyilvántartásba vételéről, az elbírálás eredményéről és a reklamáció megoldásának módjáról.

V. A MARSHALL Ablakgyár Kft. kötelességei

1. Amennyiben a jótállás és szavatosság időtartama alatt a termék rendeltetésszerű használata a gyártása során előfordult okok miatt, illetőleg a gyártásához alkalmazott anyaghibák miatt alkalmatlanná válik, a vevő a termék javítását csak abban az esetben igényelheti, ha a hibás terméket a MARSHALL Ablakgyár Kft. részére üzemi javításra a vevő saját költségén vissza-, majd a javítást követően elszállítja. Egyéb esetekben a termék javítása a vevő kötelezettsége a vevő saját költségén.

2. A jótállási és szavatossági igény érvényesítése kizárólag a telephelyeinken lehetséges. Amennyiben a vevő ragaszkodik a MARSHALL Ablakgyár Kft. általi helyszíni kiszálláshoz, úgy a következő számlázási tételek érvényesek:

- kiszállási díj: a mindenkori üzemanyagár ½ része kilométerenként,

- munkadíj: a mindenkori minimálbér négyszeresének órá(k)ra lebontott arányosított része.

A feltüntetett tételek minden esetben nettó összegként értendők. Kiszállítás csak Magyarország területén lehetséges.

3. A benyújtott reklamációk elbírálása az arra jogosult által írásos, a termék rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságáról szóló jelentés benyújtásától számított 15 munkanapon belül történik, azaz ezen időszakon belül a MARSHALL Ablakgyár Kft. írásban megválaszolja, hogy a reklamációt elfogadja vagy elutasítja. A reklamáció elfogadása esetében a MARSHALL Ablakgyár Kft. köteles az írásban történő reklamáció elbírálásától számított 30 munkanapon belül a jelen okirat szerinti jótállási és szavatossági kötelezettségeit teljesíteni.

4. A termék javítási módját a MARSHALL Ablakgyár Kft. határozza meg. Amennyiben nem gyártástechnológiai hiba miatti javítás szükséges (pl. vasalatcsere, tartozékcsere, üvegek- és üvegezölécek cseréje, panelcsere, szerkezetek beállítása), a MARSHALL Ablakgyár Kft. a termék javítását cserealkatrész megküldésével biztosítja.

VI. A vevő kötelességei

1. Amennyiben a vevő érvényesíteni szeretné a jótállásból, vagy szavatosságból eredő jogait, köteles a termék rendeltetésszerű használatára való alkalmatlanságát a hiba felderítésétől számított 7 munkanapon belül írásban jelenteni a MARSHALL Ablakgyár Kft. részére. A felek az egyértelműség kedvéért rögzítik, hogy amennyiben a hibát a végfelhasználó deríti fel, úgy a fenti határidő a hiba végfelhasználó általi felderítésétől kezdődik, és annak MARSHALL Ablakgyár Kft. részére történő bejelentéséig tart. A 7 munkanapon túl benyújtott reklamációkat a MARSHALL Ablakgyár Kft. nem fogadja el, vagyis a fenti határidő jogvesztő.

2. A vevő a reklamált termékről és megállapított rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságáról fényképet vagy videót készít, melyből egyértelműen megállapítható helyszíni szemle nélkül a hiba, majd ezeket köteles a MARSHALL Ablakgyár Kft. rendelkezésére bocsátani. A MARSHALL Ablakgyár Kft. által a reklamált termék megvizsgálásával és a reklamáció elbírálásával kapcsolatos intézkedései nem jelentik a reklamáció és a vevő követelésének automatikus elfogadását, valamint nem zárják ki a MARSHALL Ablakgyár Kft. által a reklamáció elutasításának lehetőségét.

3. A vevő köteles a termék átvételekor annak minőségét és mennyiségét ellenőrizni, valamint az egyértelmű rendeltetésszerű használatára való alkalmatlansága szempontjából megvizsgálni, továbbá valamennyi tartozékok hiánytalanságát ellenőrizni. A termék átvételekor az ellenőrzés elmulasztása, valamint a mennyiségi hiányosságok, a termék egyértelmű rendeltetésszerű használatára való alkalmatlansága, a termék és tartozékai hiányosságainak be nem jelentése a fent meghatározott időn belül a vevő jótállásból és szavatosságból eredő jogainak a megszűnésével jár. A vevő által a termék átvételekor a mennyiségi hiányosságok, a termék egyértelmű rendeltetésszerű használatára való alkalmatlansága, a termék és tartozékai hiányosságainak bejelentése a szállítólevélen jelentett megjegyzés útján is történhet, amelyet ezt követően a vevő aláír és a megküld a MARSHALL Ablakgyár Kft. részére.



4. A termék rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságától és a vevő jótállásból és szavatosságból eredő jogaitól függetlenül, a vevő a termék ellenértékének vagy egyes részeinek megfizetését nem tagadhatja meg.

5. A termék beépítését és szerelését azonos termékek szerelésével foglalkozó, minimálisan nyílászáró és árnyékolástechnikai szerelő OKJ szakképesítéssel rendelkező szakemberekre, vagy ilyen szakembereket foglalkoztató cégekre kell bízni. A termék szerelését a szerelés helyén érvényes szakmai előírásokkal és ipari szabványokkal megegyező módon kell végezni. A termék szerelésékor a MARSHALL Ablakgyár Kft. weboldalán elérhető utasításainak és javaslatainak a betartása kötelező. A termék szerelésére vonatkozó utasítások a standard termékek (pl.: ablakok, erkélyajtók, bejárati ajtók) telepítésekor elvégzendő elveket és műveleteket tartalmazzák. Bonyolult elemek (pl.: függönyfalak, téli kertek, egyedi szerkezetek) szerelésékor az adott létesítmény egyedi szerelési módját tartalmazó terv szerint kell eljárni.

VII. Viták rendezése

Amennyiben a MARSHALL Ablakgyár Kft. és a vevő a termék rendeltetésszerű használatra való alkalmatlanságával kapcsolatosan nem tudnak megegyezni, a felek - közös megegyezés alapján - független szakértőt vagy intézetet kérhetnek fel a termék rendeltetésszerű használatára való alkalmatlanságára vonatkozó, kötelező erejű szakvélemény kiadásának céljával. A szakvélemény elkészítésének költségeit a vevő köteles előlegezni. A szakvélemény elkészítésének költségét azon fél viseli, amely fél álláspontját a szakvélemény nem támasztja alá. A jelen szabályozás szerinti jogügyletre a magyar jog szabályai az irányadók. Az esetleges jogviták eldöntésére a felek a pertárgy értékétől függően a Egeri járásbíróság, illetve az Egeri Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

VIII. A fogyasztónak minősülő vevőkre vonatkozó rendelkezések

A felek rögzítik, hogy a jelen okiratban foglalt azon rendelkezések vonatkozásában, melyek a fogyasztónak minősülő vevők hátrányára térnek el, úgy ezen rendelkezések helyett – kizárólag a fogyasztónak minősülő vevők tekintetében – a magyar Polgári Törvénykönyv és az egyéb magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.